

**AİLE, ÇALIŞMA ve SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI**  
**MAMAK SOSYAL HİZMET MERKEZİ HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Korunmaya Muhtaç Çocuklar Müracaat- Değerlendirme	Dilekçe	10 İş günü

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
2	İhbar Üzerine Korunmaya Muhtaç Çocuklar - Değerlendirme	İhbar eden kişinin ismi ve iletişim bilgileri (gizli tutulur)	1 Gün

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
3	Özel Kreş ve Gündüz Bakımevlerine Ücretsiz Çocuk Yerleştirme İşlemleri	Dilekçe Sgk Belgesi Maaş Belgesi Nüfus Cüzdanı Fotokopisi	10 İş Günü

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
4	İl/İlçe Kuruluş Müdürlüklerine Yapılan Ekonomik Destek Başvurusu	1. Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 2. İş-Kur belgesi 3. Öğrenci belgesi 4. Anne babanın boşanmış olması halinde, boşanmaya ilişkin mahkeme kararı	25 İş Günü

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
5	Huzurevi başvurularının alınması	1- Dilekçe, 2- Gelir durumunu gösterir belge örnekleri, 3- Sağlık raporu	Evrakların tamamlanmasını müteakiben aynı günde

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
6	Korunmaya Muhtaç Özürlü İlk Başvurunun Alınması	1- Matbu başvuru dilekçesi 2- Engelli sağlık kurulu raporu 3- Vasi ve izin yetki kararı (Özürlü durumuna göre) 4- iki adet vesikalık Fotoğraf 5- Anne babanın boşanmış olması halinde, boşanmaya ilişkin mahkeme kararı	Aynı gün

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
7	Korunmaya Muhtaç Engelli başvurusunun incelenmesi ve tertibi için Bakanlığa gönderilmesi	(Belge istenmemektedir)	10 iş günü

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
8	Engelli Evde Bakım İlk Başvurusunun heyetler tarafından incelenmesinin tamamlanması ve onaylanması	1) T.C. Kimlik Numarası beyanı, 2) Engelli sağlık kurulu raporu , 3) Yatılı ve sürekli bakım için resmi veya bakım merkezine yerleştirilecek olan ;18 yaşını tamamlamamış bakıma muhtaç engelli için ilgili mahkemelerden alınacak, koruma altına alınması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı; 18 yaşını tamamlamış olup akıl hastalığı veya akıl zayıflığı sebebiyle işlerini görmemesi veya koruması ve bakımı içi kendisine sürekli yardım gerekmesi ya da başkalarının güvenliğini tehlikeye sokması nedenleriyle kısıtlanması gerekli bakıma muhtaç engelli için ilgili mahkemelerden alınacak, kısıtlanması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi kararı . 4) Bakmakla yükümlü olunan bireyler kapsamındaki kişilerin gelir ve mal durumuna ilişkin yazılı beyanı ve taahhüdü ile beyanın içeriğine dair belgeler, 5) İki adet vesikalık fotoğraf, 6) Varsa öğrenim durumunu gösterir belge veya sureti, 7) Özürlünün vasisi var ise, vesayete ve vasi atanmasına ilişkin 8) Anne babanın boşanmış olması halinde, boşanmaya ilişkin mahkeme kararı.	3 Ay

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
9	BİMER, Valilik Halk Günleri , Dilekçe Hakkının kullanılması kapsamında yapılan başvurular	Başvuru Formu	İl Müdürlüğü Görev alanında ise 15 İş günü, Diğer Kurum ve kuruluşların hizmet alanı ile ilgili ise 30 İş günü

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
10	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Kapsamında Yapılan Başvuruların Cevaplandırılması	Bilgi Edinme Başvuru Formu	İl Müdürlüğü Görev alanında ise 15 günü ,Diğer Kurum ve kuruluşların hizmet alanı ile ilgili ise 30 gün.